



י"ג סיון תשע"ט
16 יוני 2019

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 135/2019 - הפעלת בית הספר המרכזי לעובדים בשירותים החברתיים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	לאור מורכבות המכרז והיקפו, ומכיוון שמועד הגשת שאלות ההבהרה הינו לאחר החג, נבקש סבב שאלות נוסף.	הבקשה אינה מתקבלת.
2.	1.2.4	(1) נבקש להבהיר מה הכוונה ב"הכבדה בלתי סבירה" האם תוספת של מעל 10%? (2) נבקש כי טרם הגדלה או צמצום השירותים כאמור, תינתן לספק הודעה זמן סביר מראש.	1. הבקשה אינה מתקבלת. משמעות המונח הכבדה בלתי סבירה היא הוצאה כספית משמעותית או נטל משמעותי על כ"א או כל נטל משמעותי אחר. 2. הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האמור רלוונטי גם לסעיף ג.2 ולסעיף ח.9. בנספח א'.	
3.	1.4.2	נבקש להבהיר כי במקרה זה, הספק יהיה מחויב לעמוד בתנאי ההסכם מלבד התנאים המתייחסים לספרייה.	הבקשה מתקבלת.
4.	1.4.2	מה הם התנאים להפעלת הספרייה בלבד או מה הם התנאים להפעלת בית הספר ללא הספרייה?	שירותי הספרייה הנדרשים מפורטים בסעיף ה.8 לנספח א', ורכיב התשלום עבור דרישות אלו בהצעת המחיר הוא רכיב 4 המפורט בסעיף 3.3.1.1.4 למכרז.
5.	1.5.2	(1) נבקש כי ועדת המכרזים תודיע על זוכה זמן סביר מראש, ולפחות שלושה שבועות טרם סיום הפעלת בית הספר על ידי המפעיל הקיים. (2) נבקש לדעת מי המפעיל הנוכחי של בתי הספר וכמה שנים הפעילו אותם.	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת- כיום ויצ"ו מפעילה את בית הספר, למעלה מעשור.
6.	1.5.6	נבקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים בגין נסיבות שאינן תלויות בספק, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכח עליון לא ייחשבו כהפרה.	הבקשה אינה מתקבלת בהתייחס לנסיבות, פרט לנסיבות התלויות בכח עליון.
7.	2.1.10.3	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 2 ו-3 לנספח ז' ולסעיף 16 להסכם ההתקשרות.	איננו רואים בהתחייבות למניעת ניגוד עניינים הסדר כובל. על המציע לנמק מדוע מדובר בהסדר כובל.
8.	2.1.10.4	נבקש להבהיר כי זכות השיפוי כאמור הינה כפופה למתן פסק דין חלוט, ומוגבלת לסך כולל ומצטבר השווה לסך התמורה ששולמה בפועל לספק ב-12 החודשים האחרונים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4 בנספח ז', ולסעיף 14.2 להסכם ההתקשרות.	הבקשות אינן מתקבלות.
9.	2.2.1.1.5	נבקש להבין האם ערבות זו באה במקום הערבות על סך 1,000,000 ש"ח שצריך להעמיד המציע.	סעיף 2.2.1.1.5 יימחק. ללא קשר לכך, על כל המציעים להגיש ערבות הצעה על סך 1,000,000 ₪.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ערבות זו תצורף להצעה בהתאם למפורט בתנאי הסף שבסעיף 2.1.5 למכרז.
10.	2.3.3.	נבקש להבהיר, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד. לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין. האמור רלוונטי גם לסעיף 4.4 ולנספח כז'1.	אכן כן. הכוונה לגורמים אשר מורשים לחייב את המציע בחתימתם באופן המחייב את המציע, לפי העניין.
11.	2.3.4.	נבקש להבהיר את המשפט האחרון – האם הכוונה גם אם המציע לא יבחר כספק זוכה.	משמעות המשפט האחרון היא שההצהרה תצורף להצעה על ידי כל המציעים בשלב המענה למכרז ולא כנספח להסכם על ידי המציע זוכה במכרז בלבד, ואף על פי כן, הצהרה זו תישאר בתוקף גם לכל תקופת ההתקשרות.
12.	2.3.6.	נבקש להבהיר האם על המציע להודיע למשרד במקרה של העסקת ספק משנה.	כן
13.	2.2.4.	נבקש כי בהתייחסות לניסיון המציע, ייחוס לו גם ניסיון שלכל חברה קשורה (ולא רק של המנהל הכללי או בעלי השליטה), אלא גם של חברות בנות. המציע מטעמו, פועל במספר מישורים על ידי מספר חברות ועל כן, נבקש כי לשם הוכחת עמידה בתנאי סף במכרז זה, תינתן האפשרות להציג גם את פעילות החברות הקשורות למציע.	הבקשה אינה מתקבלת.
14.	3.2.5 אמת מידה 1.3	(1) נבקש להבהיר מה הכוונה במשפט "שלוש שנים במהלך חמש השנים האחרונות", האם הכוונה ניסיון מצטבר של שלוש שנים בחמש השנים האחרונות. (2) נבקש לבטל סעיף זה, תכלית המכרז היא מציאת מציע אשר יפעיל את בתי הספר בהיבטים תפעוליים, לרבות הכשרות ואתרים, לפי תנאי המכרז בתחומים הפדגוגיים הספק יידרש לאתר ולגייס מומחי תוכן לכל נושא ונושא אין רלוונטיות לתחום בו ניתן השירות, אלא רק ליכולתו של המציע לתפעל את המדריכים. הסעיף מעניק יתרון בלתי הוגן למציעים, ועל כן פוגע בעיקרון השוויון וחוטא לתכלית המכרז שהינה מציאת הגוף בעלת היכולת להפעיל בתי ספר.	1. ייבדקו שלוש שנים קלנדריות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות להגשת ההצעות. השנים שייבדקו יהיו 3 בלבד, בהתאם לבחירת המציע. 2. הבקשה לא מתקבלת.
15.	3.2.5 אמת מידה 1.6	נבקש למחוק את המשפט האחרון, כל שיפור וגיוון השירותים אשר באופן	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לתמחר את כל רכיבי הצעתו בהצעת המחיר שלו,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אובייקטיבי אינו מפורט במסמכי המכרז יזכה את המציע לתשלום נוסף.	לרבות השיפורים אותם הוא מעוניין להוסיף לשירות.
16.	אמת מידה 1.6	במסגרת אמת המידה להתחייבות המציע לשיפור וגיוון השירות מעבר לנדרש במכרז, צוין שהמשרד יחליט ע"פ שיקול דעתו אלו ההצעות מתוך כלל ההצעות שהוצעו ע"י המציע נחשבות כשיפור וגיוון השירותים מעבר לנדרש במכרז. האם רק על ההצעות הספציפיות שנבחרו ע"י המשרד יתקבל ניקוד? ובהתאם האם המציע יחויב בביצוע רק על ההצעות הנ"ל שנבחרו ע"י המשרד כשיפור וגיוון, ולא יהיה מחויב בביצוע על ההצעות שהמשרד לא ראה בהן ממילא כשיפור וגיוון? נדרשת הבהרה.	המשרד אינו "בוחר" הצעות מסוימות, אלא מגדיר האם ההצעה נחשבת כשיפור מעבר לנדרש במכרז או כרכיב שירות המחויב מכח המכרז עליו לא יינתן ניקוד. מעבר לכך, סך השיפורים המוצעים ייבחנו באופן יחסי בין המציעים לפי איכות השיפורים (50%), אבני דרך (20%), עלות (30%), כאשר כלל השיפורים יובאו בחשבון. לאור האמור, המציע יחויב בכל מקרה לשיפורים אותם הוא הציג.
17.	אמת מידה 1.7	עדכון מטעם המשרד ביחס לאמת מידה 1.7:	בסוף אמת המידה יבוא: "המשרד שומר לעצמו את הזכות להוריד את גובה ציון הסף האמור במידה ויעברו אותו שלושה מציעים או פחות".
18.	3.2.5 אמת מידה 3.1	נרשם שניתן לקבל עד 10 נקודות עבור המבנה בעיר חיפה ויש הפניה לנספח כא. בנספח כא בטבלת הניקוד רואים התייחסות של 5 נקודות בלבד (סעיף 2+3 עמוד 167). על מה מקבלים את יתר 5 הנקודות? על סעיף 1 שעומדים בתנאי המקדמי?	הטבלה בנספח כא תתוקן כך שהניקוד עבור רכיב 2 יהיה 4 נקודות והניקוד עבור רכיב 3 יהיה 6 נקודות.
19.	3.2.8.6	נבקש כי במקרה זה, יפנה המשרד אל המציע ויעניק לו אפשרות להגיב על הדברים.	בטרם הורדת ניקוד תינתן זכות טיעון
20.	3.3.1.1.3 + 3.3.1.1.4	היכן נכללת עלות שכרם של עובדי הספרייה? תחת סעיף 3.3.1.1.3 או 3.3.1.1.4?	בסעיף 3.3.1.1.4, כאמור בסעיף זה: "עלות שנתית להפעלת שירותי הספרייה בהתאם למפורט בסעיף ה.8 ו-10.ב לנספח א".
21.	3.3.1.6	נבקש להוריד את הדרישה, לפי החוזר בהגשת הצעות למכרז, מלכ"רים ועמותות חייבים בתשלום מע"מ. במידה ומלכ"ר יסמן כי אינו חייב במע"מ, למרות שכאמור הינו חייב במע"מ בהתאם לחוזר רשות המיסים, הרי יש בדבר הטעיה, תכססנות, ויתרון בלתי הוגן למלכ"ר, הדבר מהווה אפליה אסורה ופוגע בעקרון השוויון בין המציעים במכרז, שהוא עיקרון בסיסי.	השוואת הצעות המחיר הינה על סכומים סופיים כולל מע"מ, כפי שמוצגים בהצעת המחיר. אחריות אודות הנתונים חלה על המציע. הכל כמפורט בהצעת המחיר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		משכך, יש להוסיף מע"מ לכל אחת מן ההצעות המוגשות על פי המכרז.	
.22	4.3.9	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.23	4.8.2	(1) נבקש להבהיר כי תאריך ההגשה לצורך קביעת ההצמדה למדד הוא החל מיום 9.7.2019 (או מתאריך החתימה על ההסכם). (2) נבקש להבהיר מדוע בנספח ערבות הביצוע אין התייחסות להצמדה למדד.	1. תאריך ההצמדה יהיה המועד האחרון להגשת ההצעות בלבד. 2. נוסח ערבות הביצוע עודכן בהוראת התכ"ם לעניין זה כך שלא נדרשת הצמדה למדד.
.24	4.9.2	נבקש כי טרם גריעה ו/או שינוי כאמור, תינתן למציעים הודעה זמן סביר מראש שיוכלו לשקלל את התנאים החדשים.	הועדה פועלת בהתאם לכללים הקבועים בתקנות ובהתאם לכל דין.
.25	5.1.7	במקרה של ביטול יום לימודים שלא באשמת הספק צויין שמשלמים 100% מהתעריף על שעתיים ראשונות ו-50% על יתר השעות. מה לגבי התשלום של עמלת הספק האם כוללת את כל השעות הנ"ל ששולמו למרצים?	ישולמו בהתאמה באופן יחסי.
.26	5.2	1. שעות פיתוח – כיצד מחושבת המכסה? לפי קורס, לפי מרצה או דיווח חודשי/שנתי? 2. האם יש הבדל בין תשלום עבור פרויקט של 300 שעות פיתוח שמבוצע על ידי אדם אחד או שלושה אנשים שיעבדו על זה יחדיו, בהיקף של 100 שעות כל אחד?	1. המכסה תחושב לפי פרויקט. 2. התשלום הוא לפי השעות במצטבר עבור אותו הפרוייקט (לפי דוגמתכם: 3 אנשים שעובדים כ"א 100 שעות על אותו הפרוייקט שסך שעותיו הוא 300, ישולמו לפי התעריף של "היקף גדול")
.27	6 מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף – 2.2.1	(1) נבקש להבהיר מדוע יש צורך בתלושי שכר; (2) לפי סעיפי המכרז ערבות הביצוע היא בסך 5% מערך ההתקשרות, ולא 7.5%.	1. מדובר אך ורק במקרים בהם המציע התאגד בשנת 2017 או לאחריה, ומשכך קיים קושי בהוכחת איתנות פיננסית לאור היעדר נתוני עבר. דרישת תלושי השכר היא לצורך הוכחה שמדובר בגוף שהתאגד מחדש מבחינה מהותית ולא רק על מנת לעקוף את דרישות האיתנות הפיננסית במכרז. 2. סעיף 2.2.1.1.5 יימחק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
28.	נספח א סעיף ג.3	נבקש כי תינתן לספק התראה זמן סביר מראש טרם הרחבת ההתקשרות לשם היערכות.	הבקשה מתקבלת.
29.	נספח א סעיף ה.4.ב	נבקש להבהיר כי מדובר על 30 ימי עבודה (כאמור בסעיף ה.4.ה.מטה). האמור רלוונטי לסעיף ז.	אין קשר בין הדברים. בסעיף ה.4.ה מדובר על מועד פתיחת כל קורס שהוא. ב סעיף ז.2.א.5. מדובר על מבנים אשר יעמדו לרשותינו החל מתחילת שנת הלימודים ככתוב במכרז
30.	נספח א סעיף ה.4.ו	נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכוח עליון. האמור רלוונטי לסעיף ו.10.	הבקשה אינה מתקבלת בהתייחס לנסיבות, פרט לנסיבות התלויות בכח עליון.
31.	נספח א סעיף ה.5.ח	רכז מנהלי – כמה רכזים נדרשים, כיצד מחושב שכרם ומי נושא בעלות השכר?	לא תשולם תמורה בנפרד עבור הרכוז המנהלי והספק יישא בעלות שכר הרכזים המנהליים. התשלום הוא נגזרת של מספר השעות בקורס. צפויים להידרש כ-3-4 רכזים, אך ללא התחייבות של המשרד.
32.	נספח א סעיף ה.8.ב	נבקש להבהיר מהו היקף הרכש למנוי, בדיוק כפי שהוגדר היקף בסעיף הקודם, סעיף ה.7.ו.	עלות המינויים לספרית בית הספר הייתה כ-250,000 ₪. מודגש כי עלות זו מבטאת את העלות בשנים האחרונות בלבד ואינה מחייבת את המשרד.
33.	נספח א סעיף ה.10.ג	החזר הוצאות "גב אל גב" – מרגע העברת החשבונית, מהו פרק הזמן שבו מוחזרת ההוצאה לזכיון?	בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בהוראת התכ"ם 1.4.0.3.
34.	נספח א סעיף ז.1	האם המדינה מעמידה את הכיתות הנדרשות לתפעול בית הספר במרכז "הדר דימול" או שזה נדרש מהזכיון (מעבר לקומה השלישית) וכמו כן מי משלם את השכירות בגין הכיתות הנוספות (מעבר לקומה השלישית)? במידה ועל הזכיון להעמיד כיתות נוספות, מהי הכמות הנדרשת?	האחזקה על כל הכיתות ע"ח הספק. השכירות של קומה 3 ע"ח הדיור הממשלתי. הקצאת הכיתות על ידי המדינה מעבר לקומה 3 בבירור.
35.	נספח א סעיף ז.1.ה	אחריות על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה כולל גם את הקומה השלישית במרכז "הדר דימול"?	כן
36.	נספח א סעיף ז.1.ה	נבקש לקבל פרוט העלויות המשולמות כיום בגין השירותים המפורטים בסעיף זה.	סה"כ העלויות בגין השירותים היא כ-650,000 ₪.
37.	נספח א סעיפים ז.1.ה + ח.4	האם יש לקחת בחשבון בתמחור עלויות אחזקה וכו' היקף של כ-30 כיתות, ולא רק של כ-12 כיתות שקיימות כיום בקומה שלישית בבנין דימול?	כן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
38.	נספח א סעיף 2.א.6.	האם ישנה דרישה לכיתת מחשבים בכל אחת מהמחוזות או שניתן רק במקרה הצורך ובהתאם לדרישת המשרד (אם יידרש לצורך קורס מסויים) לשכור כיתה בסמיכות למקום?	מעבר לנדרש במרכז, דרושה כיתת מחשבים בחיפה. על פי הצורך גם בירושלים וב"ש
39.	נספח א סעיף 2.א.7.	היקף הפעילות המתואר באתרים ת"א, חיפה וב"ש אינו מצדיק השבתת כל המבנים לאור כמות כתות הנדרשות לטובת המכרז במהלך היום. לפי המכרז, בפועל אף יעשה שימוש חלקי בלבד בכתות אלה, בעוד שהדרישה הינה להשבית את כלל הכיתות במבנה. על כן, נבקש לשנות הסעיף כך שניתן יהיה להקצות כיתות ייעודיות בתוך המבנה הקיים לטובת פעילות המשרד ובשאר הכיתות באתר יבוצעו הדרכות שוטפות אחרות.	בחיפה יש להעמיד את הכיתות הנדרשות. בירושלים, תל אביב ובבאר שבע על פי הצורך. יש לוודא שבעת הצורך הכיתות תעמודנה לרשות בית הספר ולא תהיה דרישה "לעמוד בתור" ולהמתין לכתה פנויה.
40.	נספח א סעיף 1.נ	נא לפרט באם קיימות דרישות אבטחה ספציפיות לבית הספר עבור הרשת החיצונית והרשת הפנימית	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה/י נספח ט'.
41.	נספח א סעיף 3.א.2.נ	נא לפרט את דרישות הרישוי לתוכנות אנטי וירוס והדרישות לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה/י נספח ט'.
		נא לפרט את תוכנות ה-OFFICE הנדרשות	נדרשת חבילת אופיס בגרסתה הפשוטה. ובעיקר וורד, אקסל, פווארפוינט וכן אאוטלוק (ככל שהמציע עושה שימוש בתוכנה זו לדוא"ל).
42.	נספח א סעיף 3.א.4.	נא לפרט עבור מחשבים לעובדי המשרד, אילו שירותים פרט למערכת ההפעלה יש לספק (כדוגמת דואר אלקטרוני וכו)	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	נספח א' 1	האם הטבלה אשר מופיע בעמוד 82 הינה 90% מחיר חשכ"ל? (או המחיר המלא 100%)	התעריפים המפורטים בנספח א' 1 הינם תעריפי חשכ"ל בגובה 100%. תעריפי המרצים (90%) ותעריפי המרכזים (60%) נגזרים מתוך תעריפים אלו.
44.	נספח א' 1	קביעת דירוג שכר לסגל אקדמי – תואר שני מופיע במספר רמות (2,3). בהתאם למה נקבע דירוג השכר? מה האבחנה בין שתי הדרגות לבעלי תואר שני?	בקבוצה 2 נכללים "מרצים בעלי תואר שני המדריכים בתחום התמחותם", ואילו בקבוצה 3 נכללים "עובדים בעלי תואר שני".
45.	נספח א' 4 סעיף 3 a i	נדרשת הבהרה- על אילו מערכות מדובר?	כל המערכות המפורטות במכרז זה.
46.	נספח א' 4 סעיף 3 a vii	נדרשת הבהרה: באיזה פורמט וכיצד יועברו לספק הנתונים הנדרשים להסבה?	לגבי מערכות קיימות: מערכת ה CRM - מידע בנוגע לקורסים וללומדים: בית הספר ייצא את המידע הרלוונטי לטבלאות אקסל והספק יידרש להטמיע את המידע במערכת החדשה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>- מידע לגבי ניהול שכר, חוזים, מרצים ותגמולים, שעות ומידע פיננסי נמצא במערכת פנימית של הספק הנוכחי ולכן לא יוצגו</p> <p>- מידע לגבי המשוברים – נמצא בבית הספר על גבי טבלאות אקסל וסיכומים על office ולכן יועברו לספק הזוכה</p> <p>- מידע על הנרשמים מרוכז בטבלאות אקסל ויועבר לספק</p> <p>- מערכת לניהול הספרייה כיום על גבי מערכת תו"פ ויש להסב את הכותרים</p>
47.	נספח א' 4 סעיף viii a 3	נדרשת הבהרה באשר להיקף משרת מנהל הפרוייקט?	<p>המשרד אינו דורש היקף משרה באופן מוגדר אלא לפי הצורך, אך ההיקף לא ייפחת מ 60%. הוא יהיה אחראי לקידום נושא המיחשוב בבית הספר תוך מתן דגש על פיתוח נושאים חדשים מחד ועל שמירה על עבודה שוטפת וחלקה מאידך.</p> <p>איש הצוות יוגדר כרפרנט לעניין זה ויהיה זמין לפתרון בעיות ולסיוע ככל הנדרש.</p>
48.	נספח א' 4 סעיף x a 3	נדרשת הבהרה: מה הם תוצרי האפיון הנדרשים במסגרת סעיף זה?	<p>בהתבססות על מערכות קיימות כגון crm lms וכדומה.</p> <p>האפיון יצטרך לייצג את הצרכים של בית הספר ומימושם באמצעות הכלי המוצע. לדוגמא-תהליך הפקת תעודות. כיצד ממומש?</p>
49.	נספח א' 4 סעיף xi a 3	מה הכוונה ב'מערכת דמו'?	<p>ראו תשובה לשאלה 61 להלן. ה"דמו" / גרסת אלפא – היא הצגת היישום לצורך אישור ביה"ס</p>
50.	נספח א' 4 סעיף o ii b 3	מה הכוונה בקישור לכל המערכות האחרות של בית ספר? נא לספק את רשימת המערכות. ומה בדבר מערכות עתידיות?	<p>א. המערכות הנדרשות מפורטות במכרז ראה סעיף נספח 4א</p> <p>ב. כולל מערכות עתידיות בהתאם לצרכי בית הספר</p>
51.	נספח א' 4 סעיף c 3	נדרשת הבהרה: האם על הספק יהיה לספק מערכת LMS מוג Moodle ולתמוך בה?	<p>על הספק לספק מערכת Moodle LMS – ולתמוך בה</p>
52.	נספח א' 4 סעיף f 3	מבקשים יותר פרטים.	<p>מערכת לניהול מומחיות פורטה על פי הנדרש בשלב זה ויאופיין על ידי הספק על פי דרישות בית הספר במהלך היישום.</p>
53.	נספח א' 4 סעיף 2	(1) צוין כי המערכת תלווה את התלמידים בתהליך ההתפתחות המקצועית שלהם, ניהול הקריירה וקהילות הידע – נבקש להבהיר לאיזה מערכת משויכת דרישה זו.	<p>(1) הפתרון יהיה מבוסס על שילוב בין מערכות crm lms ומערכות אחרות שיתנו את הפתרון.</p> <p>(2) Moodle קיים בבית הספר אך הפתרון הנדרש בבית הספר הוא שילוב בין crm</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		(2) צוין כי המערכת תהיה מבוססת LMS על פלטפורמת ה MOODLE, נבקש להבין האם מערכת זו קיימת כבר. (3) נבקש להבין האם יש דרישה כלשהי לפיתוח על גבי MOODLE? או שהספק יכול לבחור בLMS מסוג אחר.	LMS ומערכות נוספות. בית הספר מפעיל כיום Moodle. (3) בית הספר עובד עם מערכת Moodle ומתכוון להמשיך ולעבוד איתה
.54	נספח א'4 סעיף 3	נבקש להבהיר מהן היקפי המידע הנדרשים להסבה או האם ניתן לשמור את המידע זמין לצורך בקרות מבלי לבצע הסבתם למערכות החדשות.	ראה תשובה לשאלה 46 לעיל.
.55	נספח א'4 סעיף 3	נדרשת הבהרה - במערכת המתכללת המוצעת, קיים פתרון מקיף לניהול בחינות, החל מ'מערכת לתכנון תקופת הבחינות, ניהול משגיחים ביום הבחינה, המשך בניהול מלא של יום הבחינות, וכלה בשיגור הציונים ללומדים ומערכת של ערעור מקוון. נא ציינו האם נדרש.	במידת הצורך נשמח להשתמש בחלקים מפתרון מוצע זה
.56	נספח א'4 סעיף 3	נדרשת הבהרה- למערכת המתכללת המוצעת קיימת גם אפליקציה לסטודנט, בתמחור נפרד המציגה לסטודנט מערכת שעות, מערכת מבחנים, ציונים, הודעות כלליות, הודעות על שינויים וביטולים, קישור ל Moodle, בקשות סטודנטים, משובים, אישורים, תשלומים ועוד. נא ציינו האם נדרש כיום או כהתפתחות עתידית	פתרון זה הינו חלק מהנדרש מהמערכות המוצעות
.57	נספח א'4 סעיף a i.3	מה הכוונה "תתקיים אינטגרציה מלאה בין המערכות"? על אילו מערכות מדובר? האם מדובר על ממשק בין המערכת המתכללת ל Moodle? או האם בין מערכות נוספות? נא הבהירו שכן כל ממשק יתומחר בנפרד	המדובר באינטגרציה מלאה בין על המערכות המוצעות כמו גם אינטגרציה עם מערכת LMS
.58	נספח א'4 סעיף a vii.3	נדרשת הבהרה: מאילו מערכות קיימות נדרשת הסבת נתונים, וכיצד יועברו לספק הנתונים הנדרשים להסבה- באיזה פורמט? לדוגמא: מערכת טופ לנהול הספרייה האם היישום הקיים נשאר? או שיש לתכנן הסבה ממנו? מהם המידעים הנוספים על יישומי Office שנדרשים להסבה לתוך המערכת המתכללת. נדרש אפיון לקוח לטובת פרק ההסבה.	ראה תשובה לשאלה 46 לעיל.
.59	נספח א'4 סעיף a viii.3	נא הבהרתכם: באיזה אחוז משרה מדובר? לאיזו תקופת זמן? האם תהיה הקטנה באחוז המשרה לאחר העליה לאוויר – בזמן התחזוקה? נתונים חשובים לצורך תמחור והיערכות.	ראה תשובה לשאלה מספר 47 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
60.	נספח א'4 סעיף a x.3	נדרשת הבהרה – מהם תוצרי האיפיון הנדרשים במסגרת איפיון זה? באיזה רמת פרוט נדרשים האפיונים?	כל מידע נוסף ייבחן בשלב האיפיון
61.	נספח א'4 סעיף a xi.3	מה הכוונה ב'מערכת דמו'? להבנתנו מדובר בסביבת הדרכה בחצר הלקוח לצורך הטמעה והדרכה לאחר הזכיה במכרז. נא אישורכם.	ראה תשובה לשאלה מספר 49 לעיל.
62.	נספח א'4 סעיף a xiii.3	נא לפרט על איזה סוג שילוב מדובר מול מערכת קמפוס של "ישראל דיגיטלית" האם המערכות נדרשות להתממשק? האם זו הרחבה של יח"ל נוספות על אלו שינהלו בLMS?	מדובר ביחידות שפותחו ויפותחו בסביבת קמפוס וצריכות להשתלב בתוך מערכת LMS Moodle
63.	נספח א'4 סעיף xiii.a3	נבקש להבהיר האם הספק יידרש לרכוש רישוי עבור השימוש בפלטפורמה של ישראל דיגיטלית.	אין צורך ברישוי מצד הספק על מנת להשתמש בפלטפורמה של קמפוס
64.	נספח א'4 סעיף b i.3	"קליטת קובץ נרשמים" נדרשת הבהרה מאיזה מקור נרשמים אם לא מהרישום המקוון?	הלומדים יירשמו במערכת רישום מקוון שיוצע על ידי הספק
65.	נספח א'4 סעיף b ii d.3	נדרשת הבהרה- במערכת המתכללת המוצעת יש יכולת להציע דיווחי נוכחות סטודנטים בזמן אמת ע"י טאבלט שיעבור בין התלמיד. נא ציינו באם נדרש.	רישום נוכחות הוא על פי דרישת משרד החינוך. כעת הרישום הוא ידני אך קיימת מגמה במשרד החינוך לשנות את פורמט הנוכחות ועל הספק להתאים את עצמו לדרישות המשתנות של משרד החינוך
66.	נספח א'4 סעיף b ii m.3	בפתרון המוצע, המערכת המתכללת מאפשרת הצגה של נתוני קורסים לכיתה ונתונים נוספים ע"פ הגדרת המשתמש על לוחות מודעות אלקטרוניים. נדרשת הבהרה איזה מידע נוסף/ אחר נדרש להציג על לוחות המודעות האלקטרוניים?	כל מידע נוסף ייבחן בשלב האיפיון
67.	נספח א'4 סעיף b ii n.3	מה הכוונה למערכת "מענה קולי" והודעות טלפוניות? האם נדרש פתרון IVR כחלק מהפתרון? במערכת המוצעת קיימת יכולת תקשורת שוטפת ב SMS מול סטודנטים, האם לזאת הכוונה, נא הבהירו הדרישה	"מענה קולי" ימומש באמצעות מנגנון IVR.
68.	נספח א'4 סעיף b ii o.3	מה הכוונה ב"קישור לכל המערכות האחרות של בית הספר"? נא לספק את רשימת המערכות. ומה בדבר מערכות עתידיות?	ראה תשובה לשאלה 57
69.	נספח א'4 סעיף c.3	נדרשת הבהרה: האם הספק החדש נדרש להחליף את המיישם הקיים של מערכת ה LMS הקיימת או להטמיע LMS חדש?	בית הספר עובד עם Moodle ומתכוון להמשיך איתו גם בעתיד
70.	נספח א'4 סעיף c.3	מוסבר כי ביה"ס משתמש היום בפלטפורמת MOODLE וגם בפלטפורמה	Moodlen הינה מערכת ה LMS של בית הספר. עם קמפוס ביתה ספר עובד בשלב





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של ישראל דיגיטלית. נבקש להבהיר מהו השימוש הקיים במערכות אלה והאם הספק יידרש לפתח מערכת LMS נוספת?	זה בפיתוח של יח"ל מקוונות ובשלב האיפיון יאופיין הקשר בין המערכות
.71	נספח א'4 סעיף vii.c.3	נבקש להבהיר מה הכוונה הפעילויות המקוונות? האם קיימות דרישות הנוספות למערכת LMS נוספת.	בית הספר עובד עם מערכת ה Moodle כמערכת LMS, דרישות ממערכת ה LMS הזו יוגדרו בשלב האיפיון
.72	נספח א'4 סעיף E	נבקש לקבל פירוט של מהות הקישורים של אתר בית הספר למערכות התפעוליות. האם המשתמשים יצטרכו לעבור רישום מוקדם, האם יצטרכו לקבל הרשאות, לאיזו מידע יכלו המשתמשים להיות חשופים.	מהות הקישורים מהווה חלק מתהליך האיפיון. חלק מפרטי המידע לא יצטרכו רישום מוקדם ולחלק מהמידע יצטרכו להיות משתמשים מורשים, כמפורט בין היתר גם בסעיף זה
.73	נספח א'4 סעיף E	(1)העלאת תכנים ב back office,למה הכוונה ואיזה סוגי תכנים? (2) נבקש להבהיר מה כוונה ב"אינדקסים" (3) מהו תקן הנגישות הנדרש	(1) back office ותכניו יהווה חלק מהאיפיון. (2) יכולות חיפוש ומיפתוח בתוך האתר (3) על פי התקן הקיים בחוק
.74	נספח א'4 סעיף e iv.3	נדרש פרוט אילו שירותים אמורים להיות זמינים דרך האתר החיצוני? ואיזה מידע מתוך המערכת המתכללת או ה LMS אם בכלל, או שמדובר באתר שיווקי stand alone. נא הבהרתכם.	התשובה לסעיף זה הינה חלק מהאיפיון ותינתן במהלכו. באופן עקרוני האתר יחולק לתכנים פנים ארגוניים וחיצוניים..
.75	נספח א'4 סעיף f.3	מבקשים יותר פרטים. האם הכוונה בניהול הסמכות וכשירותיות? ניהול מסלול קריירה? האם משרד הרווחה מנהל מערכת לניהול מסלול הקריירה שיש להתממשק אליו?	הכוונה בניהול מסלולי הקריירה עד למומחיות. כיום משרד הרווחה אינו מנהל מערכת כזו ויש לפתחה במסגרת מכרז זה
.76	נספח א'4 סעיף i.3	מבקשים לספק את אפיון הממשק הנדרש מצד משרד החינוך	בשלב זה הנושא בדיונים מול משרד החינוך ואין כרגע פורמט לממשק מסוג זה
.77	נספח א'4 סעיף k ii.3	האם יש דרישות ייחודיות לאופן בו ידווחו המרצים ו/או רכזים נוכחות בזמן אמת? לדוגמא דרך טאבלט? נא הבהרתכם.	הפתרונות בעניין זה במסגרת הגשת הצעה זו יידונו בשלב בדיקת המענים
.78	נספח א'4 סעיף l vii.3	נא להבהיר לגבי SPSS, מה יעשו באמצעותה? האם ניתן להציע חלופות למערכת או רק זאת?	בית הספר זקוק לתוכנה סטטיסטית לעיבוד נתונים ויצירת דוחות וציוולוחים, מידע סטטיסטי תיאורי והסקתי, וכל ניתוח מתקדם אחר. כיום משתמשים ב SPSS אך ניתן להציע גם חלופות ראויות
.79	נספח א'4 סעיף l vii.3	נדרשת הבהרה בין דרישה לדוחות לדרישה למערכת BI: המערכת המתכללת המוצעת כוללת מחולל דוחות המאפשר הוצאת דוחות על פי כל שירות. האם זה מספק בהתאם לדרישות סעיפים קטנים 1-12, והאם נדרש בנוסף מערכת BI בנוסף למחולל דוחות מובנה. במידה ונדרש, יש להבהיר מהו האיפיון המפורט של מערכת ה BI.	ייבחן בשלב האיפיון אם כי יש עדיפות למערכות המשלבות BI





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
80.	נספח א' 4 סעיף 13 vii.3	נדרש אפיון של הדוח השנתי המבוקש	יאופיין
81.	נספח א' 5 סעיף 4	נבקש כי הפרה הנגרמת בגין סיבה אשר אינה תלויה בספק, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו ו/או בכוח עליון לא תהווה הפרה. האמור רלוונטי גם לעיכובים המוזכרים בסעיף 5 באותו נספח.	הבקשה אינה מתקבלת בהתייחס לנסיבות, פרט לנסיבות התלויות בכח עליון.
82.	נספח א' 6 סעיף 1	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה בגין השירותים שיינתנו מתוקף נספח עקרונות ההיפרדות.	הבקשה אינה מתקבלת.
83.	נספח א' 6 סעיף 5.1	נבקש להבהיר כי מדובר על מידע הקשור לשירותים בלבד.	אכן כן.
84.	נספח ח'	יש להחריג מהגדרת ה"מידע" כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 22 להסכם ההתקשרות.	הבקשה מתקבלת.
85.	נספח י'	(1) מה הכוונה ברק ברמת מערכת לא ברמת שורות? (2) מה צריך לרשום בטור 'סוג מערכת'? (3) מה צריך לרשום בטור של 'פונקציונאליות'?	(1) אנו מבקשים לקבל את פרטי הלקוח שבו מופעלות הפונקציות הנדרשות, לא ברמת פירוט הרכיבים של הפונקציה אלא עצם קיומה. לדוגמה- נרצה לקבל מידע אצל איזה לקוח מופעלת פונקציית ניהול הקורסים אך לא נבקש פרטים ורכיבים כדוגמת תיאור הקורס, שעות הפעילות שלו וכדומה..... (2) מערכות כמו lms, crm, ניהול ספרייה, מערכת פיננסית וכדומה (3) בטור פונקציונאליות יש לרשום את המענה הפונקציונלי כגון ניהול מרצים, קורסים, סטודנטים וכו'....





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
86.	נספח י'	מה הכוונה ב: "רק ברמת המערכת לא ברמת שורות"? מה נדרש לרשום בטור "סוג מערכת"? מה נדרש לרשום בטור של "פונקציונאליות"?	ראו תשובה לשאלה 85 לעיל.
87.	נספח יד' + נספח טז'	בטבלה בנספח יד' בסעיף 1.2 צוין כנראה בטעות שיש לתת גם על סעיף זה אישור ר"ח, כאשר לפי החוות דעת בנספח טז, אישור ר"ח מתייחס רק לסעיף 1.3 בנספח יד'	השורה "על המציע לצרף אישור רואה-חשבון בנוסח נספח טז' להוכחת הצהרותיו בסעיף 1.2 לעיל" תימחק.
88.	נספח כו'	בטופס הצעת המחיר לא קיימת שורה לתימחור מערכת ניהול בית הספר כפי שנדרשת בנספח א' 4. דבר זה אינו מובן, מכיוון שברור שמדובר בשירותי תחזוקה שיידרשו מהספק. מבקשים להוסיף שורת מחיר למערכת המינהל המרכזית של בית הספר – ואולי אף לכל אחת מהמערכות הנדרשות בנספח א' 4.	כאמור בסעיף 3.3.1.1.1 למכרז, רכיב התשלום של עמלה נוספת לספק עבור שעת הרצאה בפועל של מרצה בקורס הינו עבור השירותים הנדרשים מהספק בהתאם למפורט בסעיפים ה.5, ו.5, ה.5.ז, ה.5.ח, ז ו-ח לנספח א' וכן נספח א' 4. על הספק לקחת עליויות אלו בחשבון במסגרת הצעת המחיר שלו.
89.	נספח כז'	האם בשלב הגשת המכרז, מספיק לחתום רק בראשי תיבות על עמודי ההסכם (ללא חתימות בגוף ההסכם)?	כן.
90.	נספח כז' סעיף 3.1	(1) נבקש למחוק את המילים "למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה". הסכם הוא מסמך דו צדדי, ולא ניתן לכפות על הספק להמשיך לספק שירותים במסגרת הסכם ללא האופציה לסיימו, בעוד שאופציה כאמור תעמוד לצד שכנגד. מדובר בסעיף הנגוע בחוסר תום לב משווע. (2) נבקש כי לספק תינתן האפשרות לסרב להארכת התקשרות כאמור. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.2 להסכם ההתקשרות ולתקציר הסכם ההתקשרות.	1. בסוף סעיף 3.3 להסכם וכן בסעיף 1.4.6 למכרז יבוא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות שנה מראש. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
91.	נספח כז' סעיף 3.3	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההסכם יהיה זכאי הספק לתמורה בגין השירותים שהוענקו בפועל עד למועד סיום ההסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.4, 3.5 ו-25.1.2 להסכם ההתקשרות.	אכן כך. כאמור בסעיף 3.10.7, "הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע בהתאם למכרז זה, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן."
92.	נספח כז' סעיף 3.5	(1) נבקש להוסיף לאחר המילים "מצד הספק" את המילים "אשר לא תוקנה על ידו תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת המשרד על הפרה כאמור".	במקרה של הפרה יסודית יהיה המשרד ראשי לבטל את ההסכם ללא התרעה מוקדמת בכפוף למתן זכות טיעון אשר באחריות הספק להיערך לקיומה בתוך





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		(2) נבקש כי תינתן לספק זכות טיעון טרם הפסקת ההתקשרות עימו. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 25.1.2 ו-25.10 להסכם ההתקשרות.	שבעה ימים לכל היותר מהודעת המשרד על כוונתו זו.
.93	נספח כז' סעיף 3.6	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בסעיף חד צדדי, הלוקה בחוסר תום לב.	הבקשה אינה מתקבלת.
.94	נספח כז' סעיף 3.7	(1) נבקש להוסיף לאחר המילים "שעשה עבור המשרד" את המילים "במסגרת מכרז זה". (2) נבקש להבהיר כי הספק אינו מחויב להעביר למשרד חומר אשר היה בידיו טרם אספקת השירותים למשרד. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.10.1 להסכם ההתקשרות.	הבקשה מתקבלת.
.95	נספח כז' סעיף 3.8	נבקש לתחום את תחולת הסעיפים בזמן. לא ייתכן שהסעיפים הללו יחולו ללא הגבלת זמן.	הבקשה אינה מתקבלת.
.96	נספח כז' סעיף 3.10	נבקש להוסיף לאחר המילים "ככל שיידרש" את המילים "באופן סביר".	הבקשה אינה מתקבלת.
.97	נספח כז' סעיף 3.10.1	נבקש להחריג מצב בו המידע הינו של צד שלישי, שאז לא יוכל להעביר המשרד את זכות השימוש במידע לצד שלישי ללא אישור בעל המידע.	הבקשה אינה מתקבלת.
.98	נספח כז' סעיף 3.10.4	נבקש להוסיף לאחר המילה "ההוצאות" את המילה "הסבירות". הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 6.2.5 ו-10.1 להסכם ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.99	נספח כז' סעיף 3.10.5	נבקש להוסיף לאחר המילה "להוראות" את המילה "הסבירות".	הבקשה אינה מתקבלת.
.100	נספח כז' סעיף 3.10.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "עד למועד סיום ההסכם".	נוסח הסעיף יעודכן: "ימשיך את מתן השירות ביחס לשירות זה ככל שיידרש על ידי המשרד"
.101	נספח כז' סעיף 3.10.7	נבקש להחריג מצב בו הפסקת ההתקשרות נעשתה על-ידי המשרד וגרמה לספק הוצאות ונזקים כבדים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 25.7 להסכם ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.102	נספח כז' סעיף 5.3	(1) נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". (2) נבקש כי במקרה של הרחבת ההתקשרות, יהא זכאי הספק לתמורה נוספת אשר תסוכם בין הצדדים.	הבקשות אינן מתקבלות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
103.	נספח כז' סעיף 6.1.2.1	נבקש למחוק את המילים "גם במקרה" ולהחליפן במילים "אלא במקרה".	הבקשה אינה מתקבלת.
104.	נספח כז' סעיף 6.1.2.4	(1) נבקש להוסיף לאחר המילים "וכל הוצאה" את המילה "סבירה". (2) נבקש למחוק את השורה המתחילה במילים "לא תשולם" ומסתיימת במילים "בנספח א'1". ככל שיידרש הספק להוציא הוצאות אשר אינן סבירות לצורך אספקת השירותים בהתאם לדרישת המשרד, עליו לקבל תמורה נוספת בגין כך.	הבקשות אינן מתקבלות.
105.	נספח כז' סעיף 6.1.7	נבקש למחוק את המילים "לפי דרישת המשרד" ולהחליפן במילים "לפי הוראות מכרז זה".	הבקשה אינה מתקבלת.
106.	נספח כז' סעיף 6.1.9	(1) נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ובהר, כי דרישה כאמור לא תסורב אלא מטעמים סבירים". (2) נבקש למחוק את המילים "ועל-ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד". ראשית, הניסוח עמום וכוללני מדי. שנית, לטעמנו מספיק בהחלט שדרישת תשלום תאושר על-ידי נציג המשרד ותו לא. הערה זו רלוונטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיף 6.3.3 להסכם ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו התייחסות לסעיף 107.
107.	נספח כז' סעיף 6.1.10	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ולספק תינתן זכות טיעון בגין החלקים שאינם מקובלים כאמור". הערה זו רלוונטית גם לסעיף 6.3.4 להסכם ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
108.	נספח כז' סעיף 6.1.12 קיזוז	(1) נבקש לקבוע כי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד , בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל למזמין. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 6.2.8, 6.3.5, 7, 10.3, 12.3, 14.3, 25.1.1 ו-25.6 להסכם ההתקשרות. (2) נבקש כי כל קיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה מראש לספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 6.2.8, 6.3.5, 7, 10.3, 12.3, 14.3, 25.1.1 ו-25.6 להסכם ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
109.	נספח כז' סעיף 6.2.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "אלא אם גירעון כאמור נגרם בשל מעשה או מחדל של המשרד".	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.110	נספח כז' סעיף 8.2	נבקש להחליף את המילה "המשרד" במילה "המכרז".	הבקשה אינה מתקבלת.
.111	נספח כז' סעיף 8.5	(1) נבקש כי המשרד יודיע על כל שינוי זמן סביר מראש. (2) נבקש כי לספק תינתן זכות טיעון בקשר עם שינוי השירותים. (3) נבקש להחליף את המילים "ללא צורך" במילים "במידת האפשר".	הבקשה אינה מתקבלת.
.112	נספח כז' סעיף 9.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שביכולתו לתקנם".	הבקשה אינה מתקבלת.
.113	נספח כז' סעיף 12.7	(1) נבקש כי המשרד ינמק את התנגדותו לקבלת השירותים מאותו עובד. (2) נבקש כי לספק יינתן זמן סביר להחלפת כל עובד כאמור.	הבקשות מתקבלות. זמן סביר יהיה מותאם לדחיפות השירות כפי שייקבע על ידי המשרד.
.114	נספח כז' סעיף 12.14	(1) נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי דרישה" את המילים "על חשבון המשרד". (2) נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ועל חשבוננו".	ההכשרות אינן על חשבון המשרד.
.115	נספח כז' סעיף 12.15	נבקש להבהיר כי ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 30 להסכם ההתקשרות.	הבקשה מתקבלת.
.116	נספח כז' סעיף 13.7	(1) נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". (2) נבקש למחוק את המילים "מבלי לנמק". מן הראוי שבמקרה בו המשרד דורש מהספק להחליף קבלן משנה, דבר הגורר עלויות, ינמק דרישתו זאת.	הבקשה מתקבלת.
.117	נספח כז' סעיף 16.2	נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד" ולהחליפן במילים "על פי אמות מידה אובייקטיביות".	הבקשה אינה מתקבלת.
.118	נספח כז' סעיף 17 אחריות	(1) נבקש לקבוע ולהבהיר, כי כל צד יישא באחריות החלה עליו על פי דין , כך שעל אף האמור בכל מקום אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות ל נזק ישיר בלבד , ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי,	הבקשות אינן מתקבלות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.</p> <p>(2) נבקש להבהיר כי בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>(3) נבקש כי השיפוי לפי הסעיפים יהיה כפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.</p>	
119.	נספח כז' סעיף 19.1 זכויות יוצרים	<p>(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.</p> <p>(2) נבקש להבהיר כי בעלות המשרד בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה.</p>	<p>1. הבקשה מתקבלת, אולם יודגש כי כל פיתוח, ידע, מתודה, שיטת עבודה וכיו"ב שפותח עבור המשרד יהיה בבעלות המשרד.</p> <p>2. הבקשה אינה מתקבלת.</p>
120.	נספח כז' סעיף 19.2	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "כחלק מהסכם זה" את המילים "בהסכמה מראש ובכתב של בעל הזכויות בחומר כאמור".</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>
121.	נספח כז' סעיף 19.3	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "לשתף פעולה" את המילים "באופן סביר".</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>
122.	נספח כז' סעיף 21.1	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל – למעט מידע אשר הספק סימן כסודי ואשר לא יפורסם".</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>
123.	נספח כז' סעיף 23.1	<p>(1) נבקש להחליף את המילים "הספק אינו רשאי" במילים "הצדדים אינם רשאים".</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת. המשרד אינו מעביר זכויות.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		(2) נבקש להחליף את המילה "המשרד" במילים "המשרד או הספק, לפי העניין".	
.124	נספח כז' סעיף 23.2	(1) נבקש להחליף את המילים "של הספק" במילים "של כל צד". (2) נבקש להחליף את המילים "של המשרד" במילים "של הצד השני".	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד אינו מעביר זכויות.
.125	נספח כז' סעיף 23.4	(1) נבקש להחליף את המילים "יישאר הספק" במילים "יישאר כל צד". (2) נבקש להחליף את המילים "בפני המשרד" במילים "בפני הצד השני".	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד אינו מסב זכויות.
.126	נספח כז' סעיף 25.2 פיצוי מוסכם	(1) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכח עליון. (2) נבקש כי סך כל הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 10% מהתמורה אשר שולמה לספק באותה השנה.	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
.127	נספח כז' סעיף 25.4	נבקש למחוק מהמילה "מוסכם" ועד המילה "מהאמור". הספק אינו מוותר על טענותיו.	הבקשה אינה מתקבלת.
.128	נספח כז' סעיף 25.8	נבקש למחוק את המילה "העקיפות".	הבקשה אינה מתקבלת.
.129	נספח כז' סעיף 26 ערבות ביצוע	נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המשרד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למשרד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.130	נספח כז' סעיף 28	נבקש להחליף את המילה "בירושלים" במילים "בתל אביב-יפו".	הבקשה אינה מתקבלת.
.131	נספח כז' סעיף 30.10	נבקש למחוק את הסעיף. הספק אינו יכול לספק מידע אשר אינו נמצא ברשותו.	הבקשה אינה מתקבלת.
.132	נספח כז' סעיף 18	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "הנם כמצוין".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.133	נספח כז' סעיף 18.1.2	(1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	1. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
134.	נספח כז' סעיף 18.2.2	(1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	1. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
135.	נספח כז' סעיף 18.3.3	(1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	1. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
136.	נספח כז' סעיף 18.3.4	(1) טעות סופר – נבקש להחליף את המילה "דידה" במילה "דיבה". (2) נבקש להוסיף לאחר המילים "פגיעה בפרטיות" את המילים "בתום לב". (3) נבקש להוסיף לאחר המילים "לפחות 6 חודשים" את המילים "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".	1. הבקשה מאושרת. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. באישור ביטוח חתום לכשיוצג יתקבל בנוסח הבא – "למעט במקרה שנערך ביטוח חלופי אצל מבטח אחר".
137.	נספח כז' סעיף 18.6.2	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
138.	נספח כז' סעיף 18.6.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין התקשרות זו".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
139.	נספח כז' סעיף 18.6.7	נבקש להחליף את המילים "הנ"ל לא יפחתו מהמקובל" במילה "הנם".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
140.	נספח כז' סעיף 18.7	(1) נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או". (2) נבקש להוסיף לאחר המילים "אישור בחתימתו" את המילים "של המבטח".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מאושרת.
141.	נספח כז' סעיף 18.9	נבקש להחליף את המילים "מדי שנה בשנה" במילים "מדי תקופת ביטוח".	הבקשה נדחית.
142.	נספח כז' סעיף 18.10	(1) נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". (2) נבקש להוסיף לאחר המילה "חידושן" את המילים "של הפוליסות".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מאושרת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
143.	נספח כז' סעיף 18.12	נבקש למחוק את המילה "כל" המופיעה לפני המילה "דין" בשורה הראשונה ובשורה השלישית.	הבקשה נדחת.
144.	נספח כז' 3	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום בין היתר , בקשר להפעלת".	הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
145.	נספח כז' 3 סעיף ביטוח חבות מעבידים – 2	(1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)". האמור רלוונטי לסעיף 2 בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ולסעיף 2 בביטוח אחריות מקצועית.	1. הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
146.	נספח כז' 3 סעיף ביטוח אחריות מקצועית – 3 בולט שני	(1) טעות סופר – נבקש להחליף את המילה "דידה" במילה "דיבה"; (2) נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "בתום לב".	1. הבקשה מאושרת. 2. הבקשה נדחת.
147.	נספח כז' 3 סעיף ביטוח אחריות מקצועית – 3 בולט חמישי	(1) נבקש למחוק את המילה "לפחות" כך שהמשפט ייקרא "תקופת הגילוי 6 חודשים". (2) נבקש להוסיף בסוף את המשפט "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חברות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	1. הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחת ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. באישור ביטוח חתום לכשיוצג יתקבל בנוסח הבא – "למעט במקרה של מרנה ט/או אי תשלום פרמיה ו/או שנערך ביטוח חלופי אצל מבטח אחר".
148.	נספח כז' 3 סעיף ביטוח רכוש	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "ביטוח מבני בית הספר השייכים למבוטח ומבוטחים בפוליסה".	הבקשה נדחת.
149.	נספח כז' 3 סעיף כללי – 2	נבקש למחוק את המילה "לפחות" כך שהמשפט ייקרא "60 יום במכתב רשום".	הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
150.	נספח כז' 3 סעיף כללי – 6	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "בגין השירותים נשוא אישור זה".	הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
151.	נספח כז' 3 סעיף כללי – 7	(1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילה "הינם". (2) נבקש כי פוליסת הביטוח תהיה שנת 2008 – "פוליסות ביטוח נוסח 2008".	1. הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחת ביחס לסעיף הביטוח ונוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
152.	נספח כז'3 סעיף כללי – 8	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח עפ"י דין".	השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח דניאל פרג – ס. חשב המשרד עו"ד הילה מור – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 135/2019

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		
.7		
.8		
.9		
.10		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085505 | פקס: 02-5085943

